

## Garanzia convenzionale limitata SunPower sui Moduli Fotovoltaici de la Gamma Performance: SPR-P e COM

*La presente Garanzia Convenzionale si applica nel territorio italiano ai moduli fotovoltaici SunPower acquistati in Europa ed aventi la marcatura CE, che includano l'indicazione "SPR-P" e "COM" nel numero di serie e venduti da SunPower successivamente al 1° dicembre 2018 (i "Moduli Fotovoltaici").*

### 1. Garanzia convenzionale

SunPower Corporation ("SunPower") in Rio Robles 77, San Jose California 95134, società produttrice, garantisce al cliente acquirente dei Moduli Fotovoltaici (il "Cliente") che, a partire dalla Data di Inizio della Garanzia<sup>1</sup> e per i successivi venticinque anni (il "Periodo di Garanzia"), i Moduli Fotovoltaici saranno immuni da vizi di materiali e di lavorazione (i "Difetti") in condizioni di normale impiego, installazione, utilizzo e manutenzione e che i Moduli Fotovoltaici avranno altresì un funzionamento pari ad almeno il 97% della Potenza Minima di Picco<sup>2</sup> per il primo anno, che potrà diminuire di non oltre lo 0,6% per ciascun anno, durante i ventiquattro anni successivi, in modo tale che il funzionamento al termine dei venticinque anni del Periodo di Garanzia sia almeno pari al 82,6% della Potenza Minima di Picco (cumulativamente la "Potenza di picco garantita").

### 2. Procedura in caso di reclami e copertura

Nel caso in cui, nel corso del Periodo di Garanzia, uno o più Moduli Fotovoltaici acquistati dal Cliente non siano conformi alla presente Garanzia Convenzionale e sul presupposto che ogni calo di potenza e di Prestazioni non sia dovuto o causato da uno degli eventi di cui all'articolo 4 che segue, SunPower, a propria scelta, riparerà, sostituirà o rimborserà il Modulo Fotovoltaico o i Moduli Fotovoltaici difettosi, secondo i termini descritti qui di seguito.

Nel caso in cui il cliente presenti un reclamo coperto dalla presente garanzia convenzionale, dovrà immediatamente (a) notificarlo ad un installatore autorizzato SunPower, o (b) contattare SunPower Corporation direttamente ai contatti mostrati più sotto. A seguito della ricezione del reclamo, SunPower può richiedere informazioni aggiuntive riguardo il reclamo, incluso, e senza limitazioni, informazioni sulla registrazione della garanzia, prove di acquisto e/o di consegna, installazione, numeri di serie e di modello, altre prove a supporto del reclamo. Tutti gli obblighi di garanzia di SunPower qui di seguito sono espressamente correlati alla fornitura in tempi rapidi delle informazioni aggiuntive richieste. La restituzione dei Moduli Fotovoltaici difettosi sarà accettata solo a seguito di autorizzazione scritta di SunPower.

Per ogni reclamo valido, SunPower, a sua discrezione, potrà: (a) riparare; (b) sostituire; o (c) rimborsare il prezzo d'acquisto secondo le condizioni qui citate. In caso SunPower decida di riparare o sostituire il modulo fotovoltaico difettoso, SunPower pagherà un costo di trasporto ordinario e ragionevole per: (i) la spedizione del modulo fotovoltaico dal luogo in cui il modulo ha lasciato originariamente la custodia il controllo e la cura di SunPower, e; (ii) costi convenzionali e ragionevoli per la rispedizione di ogni modulo riparato o sostituito verso il luogo in cui il modulo ha lasciato originariamente la custodia, il controllo e la cura di SunPower; (iii) per un modulo fotovoltaico originariamente installato in Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi o Regno Unito, SunPower pagherà i costi di rimozione e reinstallazione ragionevoli, necessari e effettivi per la sostituzione o riparazione del modulo fotovoltaico, fino ad un massimo di € 250 per 5 moduli fotovoltaici e € 50 per modulo fotovoltaico successivo; tuttavia, SunPower ha la facoltà di selezionare la parte che esegue tale rimozione e reinstallazione.

SunPower farà tutti i ragionevoli sforzi per riparare i Moduli Fotovoltaici difettosi o per sostituirli con Moduli Fotovoltaici ad essi compatibili da un punto di vista elettrico e meccanico, aventi potenza di picco equivalente o superiore. Ove questo non fosse possibile da un punto di vista commerciale, SunPower può rimborsare il prezzo di acquisto originale o rimborsare l'importo pari al prezzo di acquisto originale moltiplicato per la differenza tra la percentuale di potenza di picco garantita e la percentuale di potenza effettiva; tuttavia, il prezzo di acquisto originale sarà ridotto del 4,75% annuo a partire da cinque anni dopo la Data di inizio della garanzia. La riparazione, sostituzione o rimborso del prezzo qui previsto costituiranno l'unico ed esclusivo rimedio esperibile dal Cliente ai sensi della Garanzia Convenzionale. La Garanzia Convenzionale per ciascun Modulo Fotovoltaico riparato o sostituito cesserà allo scadere del Periodo di Garanzia originariamente previsto per i Moduli Fotovoltaici riparati o sostituiti.

<sup>1</sup> La "Data di Inizio della Garanzia" è quella anteriore tra (i) la data di interconnessione degli array e (ii) 6 mesi successivi alla data di consegna al rivenditore/ installatore da parte di SunPower Italia S.r.l.. Se la data di consegna non può essere verificata, al suo posto verrà considerata la data di produzione.

<sup>2</sup> "Potenza Minima di Picco" è definita quale Potenza di Picco meno il coefficiente di tolleranza per la potenza di picco oppure la potenza nominale minima come indicato nell'etichetta. Potenza di Picco è definita quale il picco in watt alle condizioni standard di test, come descritte nella IEC61215, misurate mediante IEC60904, e tolleranza di misura del 3%, calcolata mediante EN50380 (Modulo di riferimento validato da NREL: Metodi utilizzati: SOMS per la misura della corrente, LACCS per la misura del Fill Factor e tensione). I moduli SunPower in ogni caso richiederanno uno tempo di campionamento di non meno di 200ms al fine di assicurare una misurazione accurata della potenza. SunPower può fornire, a richiesta, una procedura di test dettagliata ovvero una lista di agenzie di test ufficialmente riconosciute.

# SUNPOWER®

La Garanzia Convenzionale è in ogni caso senza pregiudizio, né costituisce limite, ed è quindi in aggiunta, alla garanzia prevista dal Codice Civile, nonché alla garanzia legale di conformità biennale e agli altri rimedi e diritti previsti dal D.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo") a favore del Cliente nel caso in cui quest'ultimo rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a), del Codice del Consumo (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta - di seguito "Consumatore"). Il Cliente che rivesta la qualifica di Consumatore potrà pertanto in ogni caso esercitare i rimedi e i diritti previsti dal Codice del Consumo, nei limiti e con le modalità previsti dal medesimo Codice, in relazione ai Moduli Fotovoltaici.

## 3. Condizioni generali per i reclami ai sensi della garanzia convenzionale

- a) I reclami in base alla Garanzia Convenzionale devono essere presentati entro il termine del Periodo di Garanzia. Ogni reclamo presentato al di fuori del periodo di garanzia, ivi incluso ogni reclamo per difetti latenti o non individuati, non è valido.
- b) La garanzia convenzionale per moduli sostituiti o riparati non si estende oltre il periodo di garanzia.
- c) Fermo restando quanto stabilito da norme inderogabili di legge, i reclami possono essere presentati in via esclusiva da o nell'interesse dell'originario Cliente che abbia acquistato i Moduli Fotovoltaici per i propri bisogni e non a fini di rivendita, come indicato, a seconda dei casi, nel certificato di garanzia o nella fattura di acquisto, ovvero da altro soggetto che abbia acquistato successivamente la proprietà dei Moduli Fotovoltaici dall'originario Cliente come indicato, a seconda dei casi, nel certificato di garanzia ovvero nella fattura di acquisto. In quest'ultimo caso, il richiedente dovrà fornire prova adeguata dell'acquisto dei Moduli Fotovoltaici dal Cliente originario.
- d) Laddove i Moduli Fotovoltaici fossero installati su una piattaforma mobile di qualsiasi tipo, quale ad esempio un veicolo, il Periodo di Garanzia sarà limitato a 12 anni.
- e) Quando i moduli fotovoltaici devono essere installati su sistemi di montaggio flottanti, la garanzia limitata si applica solo se SunPower ha fornito al cliente il consenso scritto per l'applicazione della presente garanzia limitata prima di tale.
- f) La proprietà di qualsiasi Modulo Fotovoltaico, o relativo componente, sostituito spetterà a SunPower.

## 4. Esclusioni e limitazioni della garanzia convenzionale

La Garanzia Convenzionale non si applica e/o è soggetta alle limitazioni che seguono:

- a) Moduli Fotovoltaici che siano stati soggetti a utilizzo improprio, (i) cattivo uso, trascuratezza o incidenti; (ii) alterazioni, installazione impropria (installazione impropria include, senza limitazioni, il mancato rispetto delle istruzioni di SunPower sull'installazione, delle istruzioni per gli utenti e/o per la manutenzione (modificabili e aggiornabili in qualsiasi momento a discrezione di SunPower) ovvero non conformità con le norme nazionali e locali in materia elettrica); (iii) riparazioni o modifiche da parte di soggetti diversi dai rivenditori autorizzati di SunPower ovvero dai tecnici approvati da SunPower; (iv) condizioni eccedenti le specifiche relative ai carichi di tensione, di vento o di neve ed ogni altra specifica operativa; (v) sovratensioni elettriche momentanee; fulmini, inondazioni, incendi; (vi) danni causati da persone, un'attività biologica o esposizione ad agenti chimici; (vii) rotture di vetri dovute ad urti nonché qualsiasi altro evento non imputabile a SunPower.
- b) difetti superficiali derivanti da normale uso ed usura dei materiali dei Moduli Fotovoltaici o altre alterazioni estetiche che non causino perdita di potenza e/o diminuzione delle Prestazioni oltre quanto garantito dalla presente Garanzia Convenzionale; il normale logorio dei materiali che compongono i Moduli Fotovoltaici può comprendere, ma non è limitato a: scolorimento delle cornici, deterioramento del rivestimento del vetro e aree di colorazione marrone o grigia intorno o all'interno delle singole celle;
- c) Moduli Fotovoltaici installati in luoghi che possono essere soggetti a contatto diretto con acqua salata;
- d) Moduli Fotovoltaici le cui etichette riportanti il tipo di prodotto ed il numero di serie siano state alterate, rimosse o rese illeggibili;
- e) Moduli Fotovoltaici che siano stati spostati dalla loro collocazione originaria senza l'espreso consenso scritto di SunPower.
- f) Moduli Fotovoltaici che sono stati installati su abitazioni unifamiliari o di altro tipo, incluse, ad esempio, le abitazioni duplex e le case a schiera. Per chiarezza, gli appartamenti e i condomini non sono esclusi.

Fermo restando quanto stabilito da norme inderogabili di legge, SunPower non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, né di terzi, per qualsiasi inadempimento o ritardato adempimento a qualsiasi termine e/o condizione di vendita, ivi inclusa alla presente Garanzia Convenzionale, per eventi di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, incendi, inondazioni, ovvero qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo di SunPower.

## 5. Assegnazione e trasferimento della garanzia

La Garanzia Convenzionale è pienamente assegnabile e trasferibile a patto che il possessore della garanzia notifichi a SunPower, utilizzando i contatti indicati qui di seguito, entro 90 giorni dall'assegnazione o dal trasferimento della Garanzia Convenzionale.

## 6. Ambito della garanzia convenzionale - Esonero di responsabilità

I diritti e rimedi inerenti ai Moduli Fotovoltaici previsti dalla Garanzia Convenzionale, nonché dal Codice Civile e dal Codice del Consumo,

# SUNPOWER®

ove applicabili, in caso di Difetti o di Prestazioni non conformi, sono gli unici spettanti al Cliente. Resta esclusa ogni altra garanzia esplicita o implicita, comprese, a titolo di esempio, le garanzie di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo o ad un utilizzo particolare e ogni altra obbligazione o responsabilità da parte di SunPower, a meno che tali altre garanzie, obbligazioni o responsabilità siano espressamente concordate per iscritto, sottoscritte ed approvate da SunPower. Salvo il caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore e, in ogni caso, nei limiti di cui all'art. 1229 del Codice Civile:

(i) SunPower non sarà soggetta ad alcuna responsabilità od obbligazione di alcun tipo per qualsiasi danno o per altre perdite o lesioni derivanti da qualunque causa originata da o connessa a qualsiasi prodotto, incluso, senza limitazioni, qualunque difetto nei Moduli Fotovoltaici, ovvero derivanti dall'utilizzo e/o dall'installazione degli stessi oppure dalla prestazione della Garanzia Convenzionale;  
(ii) SunPower non sarà responsabile per qualsiasi danno di qualunque genere, sia esso danno emergente o lucro cessante. Le perdite di utilizzo, di profitti, di produzione e/o di ricavi del Cliente sono pertanto specificamente, ma senza limitazioni, escluse.

Nessuna delle disposizioni o clausole contenute nel presente documento potrà comunque escludere o limitare la responsabilità di SunPower in caso di:

(i) morte o danno alla persona del Cliente risultante da un fatto o da un'omissione di SunPower;  
(ii) danno cagionato da prodotto difettoso, ai sensi dell'art. 114 e seguenti del Codice del Consumo.

Qualora una o più disposizioni della presente Garanzia Convenzionale sia ritenuta invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non renderà invalida o inefficace l'insieme delle condizioni della Garanzia Convenzionale, ma la presente Garanzia Convenzionale si riterrà redatta come se non contenesse le specifiche clausole invalide o inefficaci.

## 7. Modalità e termini di esercizio della garanzia convenzionale

Qualora il Cliente ritenga di avere un reclamo giustificato coperto dalla presente Garanzia Convenzionale, dovrà darne comunicazione scritta entro il termine massimo di 30 giorni dalla scoperta del vizio: (i) al rivenditore o all'installatore dei Moduli Fotovoltaici, oppure (ii) a qualsiasi installatore autorizzato SunPower, oppure (iii) direttamente a SunPower Corporation.

L'installatore, il rivenditore o SunPower, consiglieranno il Cliente su come gestire il proprio reclamo, e in particolare sulle modalità di presentazione del certificato di garanzia, delle informazioni sulla registrazione della garanzia, della fattura ovvero della prova della consegna dei Moduli Fotovoltaici, dei numeri seriali e del numero di prodotto dei Moduli Fotovoltaici difettosi, nonché della prova dei Difetti o della non conformità alle Prestazioni. La restituzione dei Moduli Fotovoltaici difettosi sarà accettata solo a seguito di autorizzazione scritta di SunPower.